



ООО Центр Экологических Путешествий «ЗЕЛЕНАЯ СЕТЬ»

119334, Москва, Ленинский пр-т. д. 38 А

Тел./факс: (495)232 1443 Реестровый номер 004720

ПУТЕШЕСТВИЯ ПО РОССИИ – ПРЕДПОЧТЕНИЯ ТУРИСТОВ

Басанец Л. П.

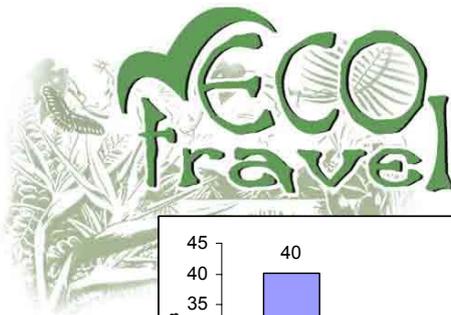
Центр экологических путешествий провел опрос посетителей выставок Интурмаркет-2010 и МИТТ-2010 с целью выяснить предпочтения потребителей в туристских поездках по России и сравнить результаты с предпочтениями клиентов компании. В опросе приняло участие 723 респондента, из них примерно одинаковое количество женщин (53%) и мужчин (47%). Возраст участников составлял 26 – 35 лет (35% от общего числа респондентов), 19-25 лет - 34%, 36-60 - 28%. Оставшиеся 3% приходятся на респондентов до 25 и старше 60 лет.

Что касается рода занятий опрошенных, то 36% составляют специалисты, 28% - учащиеся, 15% - руководители среднего звена, 13% - административные сотрудники, 6% - руководители высшего звена.

На вопрос о том, какой регион России респонденты выберут для следующей поездки, наибольшую популярность, как и следовало ожидать, набрал вариант «Кавказ и Краснодарский край» (40% голосов, см. таб. 1). Причем представляется, что этот вариант набрал большинство голосов благодаря черноморскому побережью Краснодарского края, хотя отдых в горах тоже пользуется определенной популярностью у отечественных туристов.

Рис. 1. Какой регион вы, скорее всего, выберете для следующей поездки по России?¹ (возможно более одного варианта ответа)

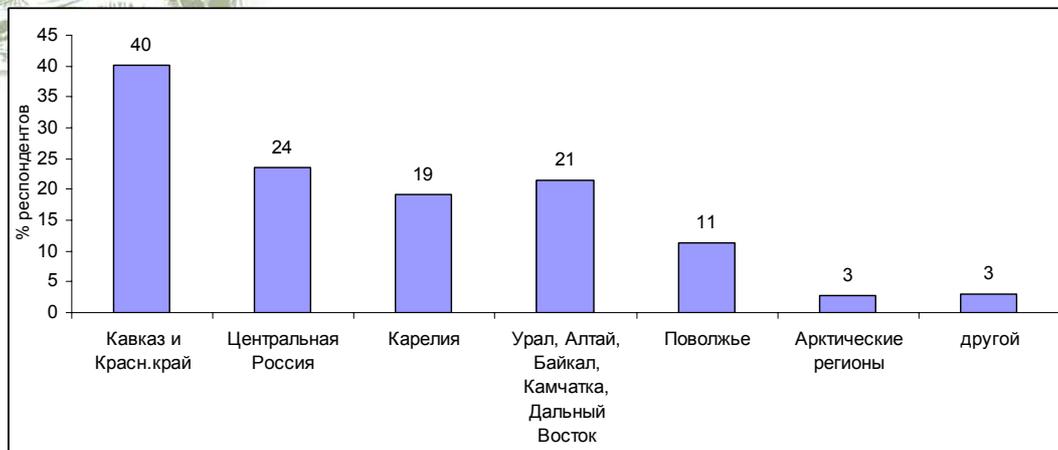
¹ Здесь и далее: возможно более одного варианта ответа



ООО Центр Экологических Путешествий «ЗЕЛЕНАЯ СЕТЬ»

119334, Москва, Ленинский пр-т. д. 38 А

Тел./факс: (495)232 1443 Реестровый номер 004720



Следующий по популярности вариант – Центральная Россия (24% голосов). На третьем месте – Урал, Алтай, Байкал, Камчатка и Дальний Восток. Все эти регионы обладают собственными уникальными туристскими ресурсами, они были объединены в один вариант в связи с удаленностью от крупнейших городов – генераторов туристского спроса. Учитывая, что каждое из этих направлений является самостоятельной туристской дестинацией, их популярность проигрывает Карелии, которая одна набрала 19% голосов.

Российские клиенты Центра чаще других в этом году запрашивали туры в Карелию, Архангельскую и Тверскую области, Центральную Сибирь.

Средняя оптимальная продолжительность туристской поездки составляет 11 дней. Около трети опрошенных считают оптимальной продолжительность от двух до семи дней, 12% предпочли бы путешествовать более двух недель.

Продолжительность туров Центра экологических путешествий варьирует от двух дней (туры выходного дня) до двух недель и более (экспедиции).

80% опрошенных предпочитают путешествовать в составе групп размером до 10 человек, причем самый предпочтительный размер группы (его выбрали 36% опрошенных) составляет два – пять человек. Только 7% опрошенных готовы отправиться на отдых в компании из более чем 10 туристов, а 10% не придают значения размеру тургруппы. Программы экологического туризма

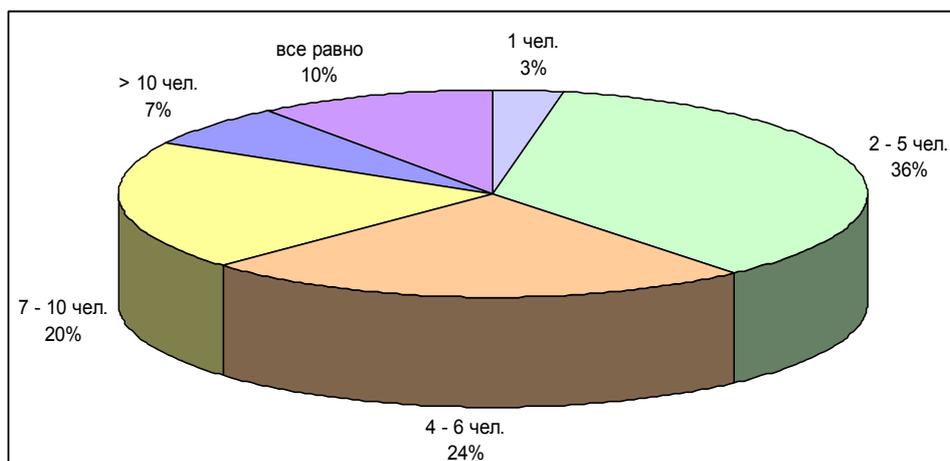


ООО Центр Экологических Путешествий «ЗЕЛЕНАЯ СЕТЬ»

119334, Москва, Ленинский пр-т. д. 38 А
Тел./факс: (495)232 1443 Реестровый номер 004720

Центра обычно рассчитаны на группы от 2-4 человек (туры по наблюдению за птицами) до 10-15 человек (активные программы). Небольшие размеры групп способствуют тому, что каждый турист имеет больше возможностей получить интересующую его информацию непосредственно от гида, а также изучать природные объекты и явления без помех. Кроме того, небольшие группы означают и более низкий антропогенный пресс на природу. Группы размером более 15 человек предусмотрены только для школьных экскурсионных поездок.

Рис. 2. Какой, на ваш взгляд, оптимальный размер туристской группы:



Самый популярный ответ на вопрос «Какие занятия вам наиболее интересны в путешествии по России?»* был «активные занятия». Его выбрали 54% опрошенных. Примерно одинаково привлекательны для респондентов «экскурсии по историческим и культурным достопримечательностям» (29%), «экскурсии по природным достопримечательностям» (34%) и «пассивный отдых под солнцем» (35%).

Как и следовало ожидать, активный отдых особенно популярен у возрастных групп 19 – 25 лет (65% респондентов этого возраста предпочитают активные занятия) и 26 – 35 лет (56%). Респондентов в возрасте 36 – 60 лет примерно одинаково интересуют все перечисленных варианты занятий. Пассивный отдых по популярности стоит на втором месте в возрастной группе 19 – 25 лет, на третьем месте в возрастной группе 26 – 35 лет, на четвертом месте в возрастной группе 36 – 60 лет. По всей видимости, это связано не столько с общими предпочтениями



ООО Центр Экологических Путешествий «ЗЕЛЕНАЯ СЕТЬ»

119334, Москва, Ленинский пр-т. д. 38 А
Тел./факс: (495)232 1443 Реестровый номер 004720

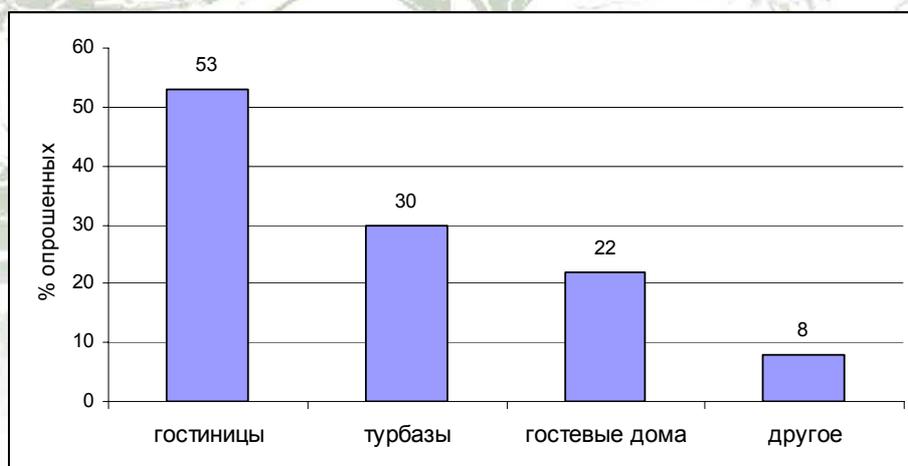
туристов, сколько с тем, что вопрос относился только к территории России, ресурсы пляжного отдыха которой ограничены.

Среди других вариантов занятий, предложенных респондентами, наиболее часто встречается рыбалка.

Центр экологических путешествий предлагает экотуры по нескольким направлениям, что позволяет удовлетворять разные группы любителей природы. Последнее время набирают популярность фототуры, которые включают мастер-классы по съемкам объектов природы. Постоянно пользуются спросом туры, приуроченные к каким-либо сезонным событиям в мире живой и неживой природы: становление льда на Байкале, тока тетеревиных, весенние и осенние миграции птиц и тому подобное. Помимо этого, Центр предлагает спокойный отдых в гостевых домах, экскурсии с посещением природных и исторических достопримечательностей какой-либо местности, активные конные, водные, пешие маршруты.

Среди средств размещения наибольшей популярностью пользуются гостиницы, их выбирают 53% опрошенных*. Около трети респондентов выбирает для размещения турбазы. Относительно новый для нашей страны вид размещения – гостевые дома, готовы выбрать 22%. Из других вариантов наиболее популярны палатки (4%), небольшая доля респондентов также останавливается у знакомых или родственников.

Рис. 3. Какие средства размещения вы используете в путешествиях?





ООО Центр Экологических Путешествий «ЗЕЛЕНАЯ СЕТЬ»

119334, Москва, Ленинский пр-т. д. 38 А

Тел./факс: (495)232 1443 Реестровый номер 004720

В турах Центра экологических путешествий обычно используются следующие средства размещения: гостевые дома, мини-гостиницы, турбазы. Во время многих туров, проходящих в отдаленных и диких местах, туристы размещаются в палатках.

При выборе направления очередной поездки* респонденты чаще всего обращаются к интернету (49% опрошенных) и советуются с друзьями (36%). Помимо этого, они руководствуются своим прошлым опытом и выбирают из тех мест, где уже бывали раньше (24%), а также изучают статьи в специализированных журналах о путешествиях. Так иногда появляются новые маршруты Центра экологических путешествий: будущие путешественники самостоятельно выбирают регион или территорию, которую они хотели бы посетить и просят организовать туда поездку.

С другой стороны, множество туристов, выбравших один из туров Центра экологических путешествий, со временем становятся постоянными клиентами, отдавая предпочтение нетривиальным маршрутам, профессиональным сопровождающим и разнообразию природных и культурных достопримечательностей России.

Затраты на недельную поездку по нашей стране обычно составляют 20 – 30 тысяч рублей (46% респондентов) или от 10 до 20 тысяч рублей (39%). Респонденты, которые путешествуют большими группами (больше 10 человек), тратят обычно до 10 тысяч рублей. Больше 30 тысяч тратят преимущественно те, кто ездит небольшими группами или семьями, но не те туристы, которые предпочитают путешествовать в одиночку.

Стоимость программ Центра экологических путешествий колеблется в широких пределах, что связано с продолжительностью поездки, уровнем средства размещения, используемым транспортом и размерами группы. Так, стоимость туродня в программе выходного дня с размещением, питанием и экскурсиями составляет от 1500 руб., в фототуре на Алтае – около 5000 руб, стоимость туродня в круизе по Байкалу (включая аренду корабля) – около 8000 рублей.

E-mail: info@ecotravel.ru
<http://www.ecotravel.ru>



ООО Центр Экологических Путешествий «ЗЕЛЕНАЯ СЕТЬ»

119334, Москва, Ленинский пр-т. д. 38 А
Тел./факс: (495)232 1443 Реестровый номер 004720

Что удерживает российских туристов от путешествий по родной стране? Ответы на этот вопрос внушают определенный оптимизм: 49% отвечавших заявили, что их ничего не удерживает, и они путешествуют по России. Те, кто настроены более критично, отметили низкий уровень сервиса (29% от общего числа респондентов), слабо развитую инфраструктуру (14%), криминальную обстановку (7%) и недостаток красочной и доступной информации о возможностях отдыха в России (6%). Особо респонденты отметили высокую стоимость отечественного турпродукта и несоответствие цены качеству.

Центр экологических путешествий специализируется на организации путешествий природной направленности по России, и только в зимний, низкий сезон проводит экспедиции по охраняемым территориям зарубежных стран. Основываясь на многолетнем опыте работы Центра, можно отметить рост интереса российских туристов к отечественному турпродукту вообще и специализированным турам (орнитологическим, фото и т.п.) в частности. В связи с кризисом 2009-го года многие туристы, ранее выбиравшие отдых за границей, теперь стали рассматривать варианты путешествий внутри страны. С другой стороны, последнее время потребители выбирают более бюджетные варианты отдыха.

Обобщая итоги исследования, можно сказать, что российские туристы подбирают место для отдыха через интернет, предпочитают путешествовать небольшими группами, выбирают активные занятия и платят за недельный тур около 25 тысяч рублей. Факторами, которые ограничивают их желание путешествовать по России, являются низкий уровень сервиса и высокие цены.

Центр экологических путешествий занимается разработкой и организацией программ экологического туризма в России, включая уникальные экспедиции в труднодоступные районы (Центральная Сибирь, дельта Лены, Командорские острова), групповые туры с посещением национальных парков и заповедников Русского Севера, Центральной России, Кавказа и Урала, школьные экспедиции и практики.

E-mail: info@ecotravel.ru
<http://www.ecotravel.ru>